

お客様ご連絡先				
お名前		電話番号		会社名
E-Mail			パスワード	<small>※データリスト送信時に希望される場合のみ</small>
住所	〒			

ご依頼内容				
<input type="checkbox"/> HDD	MODEL		S/N <small>(Serial No)</small>	
<input type="checkbox"/> Server	容量 <small>(パーティション)</small>		備考	
<input type="checkbox"/> NAS	メーカー	<input type="checkbox"/> SAMSUNG	<input type="checkbox"/> TOSHIBA	<input type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> Fujitsu
<input type="checkbox"/> USB		<input type="checkbox"/> Maxtor(Quantum)	<input type="checkbox"/> HITACHI	<input type="checkbox"/> WesternDigital <input type="checkbox"/> Etc [ ]
<input type="checkbox"/> SD/CF	OS	<input type="checkbox"/> Windows[ ]	<input type="checkbox"/> MacOS[ ]	<input type="checkbox"/> Linux[ ] <input type="checkbox"/> Etc [ ]
<input type="checkbox"/> DVD	Format 形式	<input type="checkbox"/> FAT32	<input type="checkbox"/> NTFS	<input type="checkbox"/> HFS(+)
<input type="checkbox"/> Etc		<input type="checkbox"/> Ext2/3	<input type="checkbox"/> XFS	<input type="checkbox"/> Etc [ ]
障害内容	<input type="checkbox"/> パーティション損傷 <input type="checkbox"/> データ削除 <input type="checkbox"/> データアクセス不可 <input type="checkbox"/> Format 実施 <input type="checkbox"/> リカバリー実施 <input type="checkbox"/> メディア認識不可 <input type="checkbox"/> 異音発生 <input type="checkbox"/> Etc [ ]			
復旧希望 DATA	<input type="checkbox"/> Office(doc,xls,ppt) <input type="checkbox"/> E-Mail(dbx,pst) <input type="checkbox"/> Image(jpg,gif,bmp) <input type="checkbox"/> Movie(avi,mpg,mov,mp4) <input type="checkbox"/> DataBese <input type="checkbox"/> CAD <input type="checkbox"/> Adobe(pdf,psd,ai,eps) <input type="checkbox"/> Music(m4a,mp3,wma) <input type="checkbox"/> 会計データ <input type="checkbox"/> Etc [ ]			
特記事項	<small>※具体的な復旧希望データ、アカウント名、フォルダ構造、ファイル名、その他注意事項等</small>			
郵送品	<small>※ご郵送いただく際に、障害メディアと一緒に同梱される物をご記入ください。例:電源ケーブル、USBケーブル、リモコン等</small>			
バックアップメディア	<small>※復旧が可能だった場合、復旧したデータを保存するバックアップ用メディアが必要となります。バックアップメディアを LIVEDATA に依頼する場合、容量により料金が異なります。  <small>※復旧データのフォーマット形式は、基本的に NTFS で行います。Macintosh フォーマット、FAT 等を希望される場合は、別途ご相談ください。</small></small> <input type="checkbox"/> お客様にてご用意 <input type="checkbox"/> バックアップメディアを LIVEDATA に依頼			
依頼区分	<input type="checkbox"/> 初期診断(お見積り)希望 <input type="checkbox"/> 作業依頼 (未分解作業まで) <input type="checkbox"/> 作業依頼 (分解同意)			
同意確認	<p>私は、復旧作業を依頼するメディア(内部のデータ含む)に関する正当な権原を有する者であり、本申込書の内容に全て同意の上、株式会社 LIVEDATA に対して上記データ復旧を申し込みます。私は、上記依頼区分の作業内容に同意し、輸送過程、検査・復旧作業過程で生じた滅失、毀損などについて補償請求・クレーム等は一切行いません。私は、株式会社 LIVEDATA に提供した個人情報、データ復旧サービスの提供におけるお客様への確認、連絡、配送等の目的にのみ使用されることおよび別紙「個人情報の取り扱いについて」のすべての内容に同意します。</p> <p>ご請求金額(税込) _____ 円      ご署名： _____</p> <small>※初期診断(お見積り)希望にチェックされたお客様は、ご請求金額(税込み)の項目の記入は必要ありません。</small>			

LIVEDATA 記入事項	支払い <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 振込み	返却日	/ /	支払日	/ /
備考					

# LIVEDATA データ復旧サービス 利用規約

株式会社 LIVEDATA（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、LIVEDATA データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

## 第1条 <本サービスの定義>

本サービスは、お預かりしたメディアから障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しのサービスとし、故障の原因の調査・解析及びお預かりしたメディアの修理・修復は行いません。

## 第2条 <本サービスのご利用条件>

1. 本サービスは、当社に障害メディア（内部データを含む）を依頼する正当な権原を有するお客様のみご利用いただくことができます。
2. 本サービスは、初期診断から復旧データの納品までを1つのサービスとし、一部のみをご利用いただくことはできません。

## 第3条 <本サービスの費用と作業条件>

1. お客様のデータ復旧申し込み契約書(以下「本契約書」という)への同意と当社の本契約書の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。
2. 初期診断の報告後、データ復旧作業の指示を頂いた場合、本サービスの料金規定に基づき、復旧費用を申し受けます。又お客様より委託を受けた障害メディア及び納品データは、決済後にご返却致します。
3. お預かりする障害メディアを含むシステム一式の送付・返送の費用、本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料はお客様の負担とします。
4. データ納品用のメディアは、納品データの容量により、DVD 1枚で収まる場合は、当社判断でご用意致します。尚、複数台のメディアへのバックアップを行う場合は、別途作業費用を申し受けます。
5. 納品データに不具合がある場合は、第6条8項の期間内であれば、再バックアップを行うことができます。

## 第4条 <お支払い方法>

本サービス費用のお支払いは、銀行振り込み又は現金支払いの何れかで承ります。振込の場合は当社からの振込口座のご案内後のお支払いとなります。

## 第5条 <外部委託>

当社は、本サービスの提供につき、本サービスの業務の一部または全部を、当社と同等の機密保持義務を負う外部提携事業者へ委託することがあります。

## 第6条 <免責事項>

1. 本サービスは、復旧データのファイルの整合性を保証するものではありません。
2. メディアの状態によってはデータの復旧が不可能な場合があります。
3. 当社は、本サービスの利用により第三者の権利を侵害する虞が明白であると判断される場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
4. 本サービスお申し込み時にお預かりした障害メディアその他の装置は、調査・復旧過程で生じた損傷または状態変化の有無にかかわらず、作業後の引渡しの現状でご返却致します。
5. 当社は、障害メディアその他の装置の輸送中に生じた事故・損害については、関知しません。
6. データの納品時期や方法等に関して、本サービスの性質上、お客様のご要望に沿えない場合があります。
7. 当社はデータ復旧作業から生じる技術的な情報や作業内容等を蓄積し、本サービスの目的の範囲内において、これを利用し開示する場合があります。
8. 当社は、お客様に復旧データを納品した日から7日間復旧データのバックアップを保管し、7同期間経過後にバックアップデータを完全に抹消します。
9. 当社は、メディアをお預かりした日より90日以上お客様との連絡が取れない状態が継続する場合には、復旧作業を中止して復旧作業により生成されたデータを抹消すると共に、一定期間経過後は、法定の手続きに則り障害メディアその他の装置の処理手続きを行うものとします。

## 第7条 <機密保持>

当社はメディアに含まれるデータ及び復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示又は漏洩致しません。但し、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用され又はその虞のある場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供することがあります。

## 第8条 <移転、譲渡>

本契約における権利及び義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転又は譲渡することはできません。

## 第9条 <損害賠償>

1. 地震、火災、水難、疫病その他当社の責めに帰すべからざる事由により、障害メディアの毀損、滅失その他本サービスの履行が不能となった場合、当社はいかなる責めも負いません。
2. 前項の事由を原因として、障害メディアの流出、盗難が発生した場合、当社は本条3項の定めにより、その責めを負うものとします。
3. 当社がお客様に対して損害賠償の責を負う場合は、賠償額の総計はお客様が本サービスのために支払った金額又は当社が提示した見積額のいずれかの範囲を超えないものとします。

## 第10条 <契約解除>

1. お客様について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社は通知又は催告なく本契約を解除することができます。
  - (1)差押、仮差押、仮処分若しくは競売の申立があった場合又は公租公課を滞納し督促を受けた場合若しくは保全差押を受けた場合
  - (2)手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
  - (3)民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停又は破産その他倒産手続開始の申立があった場合
  - (4)合併、解散、清算、事業の全部又はその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
  - (5)天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合
  - (6)重大な過失による違反行為又は背信行為があった場合
2. お客様は、初期診断の結果に基づいて当社に作業の依頼をした後は、正当な理由のある場合を除き、作業の依頼を取消又は本契約を解除することはできません。
3. 復旧作業の結果につき当社が復旧成功と判断し、お客様がこれに同意した後は、お客様は、復旧結果に重大な瑕疵のある場合を除き、本契約を解除することはできません。

## 第11条 <反社会的勢力の排除>

1. お客様が、本サービス申込時において、暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」という)に該当し又は関係すると認められる場合には、前条の規定を準用します。
2. 前項の規定により発生した損害については、当社はいかなる責も負わないものとし、お客様もこれに同意するものとします。

## 第12条 <紛争の処理>

本契約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

# 個人情報の取り扱いについて

## 1.事業者の名称

株式会社 LIVEDATA

## 2.個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：堤充史

所属：代表

連絡先メールアドレス：info@livedata.jp

## 3.個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の目的のみに使用いたします。

- ・お申込みいただいたデータ復旧サービスの提供におけるお客様への確認、連絡、配送等

## 4.個人情報の第三者提供について

ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご記入いただく個人情報は第三者に提供いたしません。

## 5.個人情報の委託について

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社が規定する個人情報保護基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるように監督いたします。

## 6.開示対象個人情報の開示等および問合せ窓口

本人からの求めにより、当社が本件により取得した開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去に対応いたします。

### 【お問合せ窓口】

〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-18-19 新秋葉原ビル 2F

株式会社 LIVEDATA 個人情報問合せ窓口

メールアドレス：info@livedata.jp

## 7.個人情報のご提供の任意性について

当社への個人情報のご提供は任意としております。ただし、ご提供いただいた情報が不足している場合は、上記3の目的を遂行できない場合があります。

# データ復旧申し込み契約書の記入方法

データ復旧をご依頼いただく際に必ず必要となる「データ復旧申し込み契約書」の記入方法です。

お客様にご記入いただく欄は、赤枠内です。「ご連絡先」および「同意欄へのご署名」は必須となりますので、必ずご記入をお願い致します。

(※青字は記入例です)

LIVEDATA データ復旧申し込み契約書		年 月 日
		受付番号:
<b>お客様ご連絡先</b>		
お名前	① <b>ライブデータ</b>	電話番号
	② <b>xx-xxxx-xxxx</b>	会社名
		③ <b>株式会社 xxxxxxxx</b>
E-Mail	④ <b>xxxxx@xxxxx.co.jp</b>	パスワード
住所	⑤ <b>〒101-0021 東京都千代田区 xxxxxxxx</b>	
<b>ご依頼内容</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> HDD	MODEL	⑥ <b>ST31000340AS</b>
<input type="checkbox"/> Server	容量	<b>1TB</b>
<input type="checkbox"/> NAS	メーカー	<input type="checkbox"/> SAMSUNG <input type="checkbox"/> TOSHIBA <input checked="" type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> Fujitsu
<input type="checkbox"/> USB		<input type="checkbox"/> Maxtor(Quantum) <input type="checkbox"/> HITACHI <input type="checkbox"/> WesternDigital <input type="checkbox"/> Etc [ ]
<input type="checkbox"/> SD/CF	OS	<input checked="" type="checkbox"/> Windows[ ] <input type="checkbox"/> MacOS[ ] <input type="checkbox"/> Linux[ ] <input type="checkbox"/> Etc [ ]
<input type="checkbox"/> DVD	Format 形式	<input type="checkbox"/> FAT32 <input checked="" type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS(+) <input type="checkbox"/> Ext2/3 <input type="checkbox"/> XFS <input type="checkbox"/> Etc [ ]
<input type="checkbox"/> Etc		
⑦ 障害内容	<input type="checkbox"/> パーティション損傷 <input type="checkbox"/> データ削除 <input type="checkbox"/> データアクセス不可 <input type="checkbox"/> Format 実施	
	<input type="checkbox"/> リカバリー実施 <input checked="" type="checkbox"/> メディア認識不可 <input type="checkbox"/> 異音発生 <input type="checkbox"/> Etc [ ]	
⑧ 復旧希望 DATA	<input checked="" type="checkbox"/> Office(doc,xls,ppt) <input type="checkbox"/> E-Mail(dbx,pst) <input checked="" type="checkbox"/> Image(jpg,gif,bmp) <input type="checkbox"/> Movie(avi,mpg,mov,mp4)	
	<input type="checkbox"/> DataBese <input type="checkbox"/> CAD <input checked="" type="checkbox"/> Adobe(pdf,psd,ai,eps) <input type="checkbox"/> Music(m4a,mp3,wma)	
	<input type="checkbox"/> 会計データ <input type="checkbox"/> Etc [ ]	
⑨ 特記事項	※具体的な復旧希望データ、アカウント名、フォルダ構造、ファイル名、その他は任意記載 IO エラーが発生して、認識なくなりました。 別の PC に接続してみましたが、同様に認識不可。 デスクトップの作業中フォルダ内にある、文書関連のデータとマイピクチャ内の写真が復旧希望データです。	
⑩ 郵送品	※郵送品は必ず封入し、障害メディアと一緒に送付される事をご記入ください。希少なケーブル、記録テープ、メモリーカード <b>外付けケース、電源、USB ケーブル、復旧データ保存用 HDD (新品 1TB)</b>	
⑪ バックアップメディア	※復旧データは必ずバックアップメディアを保存する必要があります。バックアップメディアは LIVEDATA にお持ちする場合は、復旧日より料金が発生します。 ※復旧データのフォーマット形式は、基本的に NTFS で行います。Macintosh フォーマット、FAT 等を希望される場合は、別途ご連絡ください。 <input checked="" type="checkbox"/> お客様にてご用意 <input type="checkbox"/> バックアップメディアを LIVEDATA に依頼	
⑫ 依頼区分	<input checked="" type="checkbox"/> 初期診断(お見積り)希望 <input type="checkbox"/> 作業依頼 (未分解作業まで) <input type="checkbox"/> 作業依頼 (分解同意)	
同意確認	私は、復旧作業を依頼するメディア(内部のデータ含む)に関する正当な権利を有する者であり、本申し込みの内容に全て同意の上、株式会社 LIVEDATA に対して上記データ復旧を申し込みます。私は、上記依頼区分の作業内容に同意し、輸送過程、検査・復旧作業過程で生じた滅失、西限などについて補償請求・クレーム等は一切行いません。 ご請求金額(税込) _____ 円 ⑬ <b>ライブデータ</b> ※初期診断(お見積り)希望にチェックされたお客様は、ご請求金額(税込み)の印字は必要ありません。	
LIVEDATA 記入事項	支払い <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 振込み	返却日 / /
備考		支払日 / /
株式会社 LIVEDATA 〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-18-19 新秋葉原ビル 2F TEL:03-3526-3450 FAX:03-3526-3451		

## お客様ご連絡先欄

- ① お名前: ご依頼主様、または担当者様のお名前をご記入ください。
- ② 電話番号: 日中ご連絡が可能な電話番号をご記入ください。
- ③ 会社名: 法人様のみご記入ください。
- ④ E-Mail: 作業内容、復旧作業結果などをご案内致します。
- ⑤ 住所: 返送先の郵便番号、ご住所をご記入ください。

## ご依頼内容欄

- ⑥ ご依頼内容: 障害メディアに関して、お客様のわかる範囲でご記入ください。モデル名やシリアルナンバーがわからない場合は、空欄で結構です。
- ⑦ 障害内容: 該当する項目にチェックをお願いします。
- ⑧ 復旧希望 DATA: 可能な限り全てのデータを復旧します。希望されるファイルの形式にチェックをお願いします。
- ⑨ 特記事項: 障害発生時の状況やその後の対応内容、具体的な希望データ(フォルダ名など)をご記入ください。
- ⑩ 郵送品: 障害メディア以外の輸送品をご記入ください。復旧データ保存用の媒体もこちらにご記入をお願いします。
- ⑪ バックアップメディア: 復旧データを保存する媒体を弊社に依頼いただく場合は、別途費用がかかります。詳しくはオペレーターまでお問い合わせください。
- ⑫ 依頼区分: お見積り希望の場合は、初期診断(お見積り)にチェックを入れてください。事前のお問い合わせ等で復旧費用のご案内があり、その内容で作業をご依頼いただく場合は、作業依頼にチェックの上、下のご請求金額に復旧費用をご記入ください。
- ⑬ 初期診断、作業依頼のどちらの場合でも、利用規約をご確認の上、ご署名が必要となります。  
ご署名が無い場合は、作業を行うことができませんので、必ずご署名をお願い致します。

## 【発送先はこちら】

〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-18-19 新秋葉原ビル 2F  
株式会社 LIVEDATA データ復旧サービス 宛  
電話: 03-3526-3450

以下 3 点のご郵送をお願いします。

- データ復旧申し込み契約書の 1 枚目
- 障害メディア
- 復旧データ保存用メディア

※復旧データ保存用のメディアは、データが保存されていない新品または初期化された製品のみお預かりできます。また、ネットワークディスクは設定上、対応しておりませんのでご注意ください。復旧データ保存用メディアは、初期診断時には必要ありません。