LIVEDATA データ復旧申し込み契約書

年　月　日
受付番号 ：

お客様ご連絡先					
お名前		電話番号		会社名	
E-Mail				パスワード	※データリスト送信時に希望される場合のみ
住所	〒				

ご依頼内容				
メディア	☐ HDD　☐ NAS　☐ サーバ　☐ SSD　☐ USB メモリ/SD/CF　☐ デジタル家電　☐ その他			
MODEL		S/N (Serial No)		
全体容量 (パーティション)		メーカー		
使用量		備考	※暗号化・他社作業済み・RAID 等	
OS	☐ Windows [　　]　☐ MacOS [　　]　☐ Linux [　　]　☐ Etc [　　]			
障害内容	☐ データ削除　☐ アクセス不可　☐ フォーマット、初期化　☐ メディア認識不可 ☐ リカバリー、上書き　☐ 異音発生　☐ 落下、衝撃、破損　☐ Etc [　　]			
復旧希望 DATA	☐ Office (word,excel powerpoint)　☐ E-Mail (dbx,pst)　☐ 写真・画像 (jpg,gif,png)　☐ 動画 (avi,mpg,mov,mp4) ☐ DataBase　☐ CAD　☐ Adobe (pdf,psd,ai,eps)　☐ 音楽 (m4a,mp3,wma) ☐ 会計データ　☐ Etc [　　]			
特記事項	※具体的な復旧希望データ、アカウント名、フォルダ構造、ファイル名、障害発生後の作業内容、その他注意事項等			
郵送品	※ご郵送いただく際に、障害メディアと一緒に同梱される物をご記入ください。例:電源ケーブル、USB ケーブル、リモコン等			
バックアップメディア	※復旧が可能だった場合、復旧したデータを保存するバックアップ用メディアが必要となります。バックアップメディアを LIVEDATA に依頼する場合、復旧データ容量により別途料金がかかります。 ※復旧データのフォーマット形式は、基本的に NTFS で行います。Macintosh フォーマット、FAT 等を希望される場合は、別途ご相談ください。 ☐ お客様にてご用意　☐ バックアップメディアを LIVEDATA に依頼（有料）			
依頼区分	☐ 初期診断(お見積り)希望　☐ 作業依頼（未分解作業まで）　☐ 作業依頼（分解同意）			
同意確認	私は、復旧作業を依頼するメディア(内部のデータ含む)に関する正当な権原を有する者であり、本申込書の内容及び別紙の「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、株式会社 LIVEDATA に対して上記依頼区分のサービスを申し込みます。私は、輸送過程、検査・復旧作業過程で生じた滅失、毀損などについて保証請求・クレーム等は一切行いません。 ご請求金額(税込) ＿＿＿＿＿＿＿＿ 円　ご署名 ： ＿＿＿＿＿＿＿＿ ※初期診断(お見積り)希望にチェックされたお客様は、ご請求金額(税込み)の項目の記入は必要ありません。			

LIVEDA 記入事項	☐現金　☐振込み　☐カード	返却日　　/　　/	支払日　　/　　/
備考			

株式会社 LIVEDATA　〒101-0021　東京都千代田区外神田 1-18-19 新秋葉原ビル 2F　TEL:03-3526-3450 FAX:03-3526-3451

LIVEDATA　データ復旧サービス　利用規約

株式会社 LIVEDATA（以下「当社」といいます）の提供するデータ復旧サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用のお客様は、LIVEDATA データ復旧サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます）の内容を確認し同意した上で、本サービスを利用するものとします。

第 1 条 <本サービスの定義>
本サービスは、お客様よりお預かりした復旧対象メディア(以下「障害メディア」といいます)から障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しするサービスとし、故障の原因の調査・解析及び障害メディアの修理・修復は行いません。

第 2 条 <本サービスのご利用条件>
1．本サービスは、当社に障害メディア（内部データを含む）を依頼する正当な権原を有するお客様のみご利用頂くことができます。
2．本サービスは、初期診断から復旧データの納品までを 1 つのサービスとし、一部のみをご利用頂くことはできません。

第 3 条 <サービスのお申込み>
お客様のデータ復旧申し込み契約書(以下「本契約書」といい、本利用規約を含みます)へのご同意と当社の本契約書の受領をもって、本サービスご利用の契約が成立するものとします。

第 4 条 <サービス費用とお支払い方法>
1．お客様からのデータ復旧作業の指示に基づいて当社が行った復旧作業が完了した場合、本サービスの料金規定に基づき、復旧費用を申し受けます。
2．本サービス費用のお支払いは、銀行振込又は現金支払い、カード決済の何れかで承ります。振込の場合は当社からの振込口座のご案内後のお支払いとなります。
3．障害メディアを含むシステム一式の送付・返送の費用、本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料は、お客様にご負担頂きます。

第 5 条 <データの納品>
1．データ納品用メディアは、納品データの容量が DVD 1 枚に収まる場合は当社でご用意致します。
2．障害メディア及び納品データは、決済完了後のお渡しとなります。
3．納品データの数量等の不足について、第 8 条の期間内にお客様より当社に不足に関する報告があった場合は、再バックアップを行い納品致します。
4．データの納品時期や方法等に関して、本サービスの性質上、お客様のご要望に沿えない場合があります。

第 6 条 <本サービスの終了>
本サービスは、第 5 条によりデータの納品が完了し又は当社の復旧作業により復旧が不可能と判断された場合は、終了します。ただし第 8 条、第 9 条、第 11 条、第 14 条については本契約終了後も引き続きその効力を有するものとします。

第 7 条 <外部委託>
当社は、本サービスの提供につき、本サービスの業務の一部を当社と同等の機密保持義務を負う外部提携事業者に委託することがあります。

第 8 条 <免責事項>
1．本サービスは、復旧データのファイルの整合性を保証するものではなく、また障害メディアの状態によりデータの復旧が不可能な場合があります。
2．当社は、お客様が本サービスを利用することにより他人の権利を侵害するおそれが明白であると判断される場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
3．障害メディアその他の装置は、調査・復旧過程で生じた損傷又は状態変化の有無に関わらず、作業後の引渡しの現状でご返却致します。
4．当社は、障害メディアその他の装置の輸送中に生じた事故・損害については、いかなる責も負いません。
5．当社は、データ復旧作業から生じる技術的な情報や作業内容等を蓄積・利用し、当社ウェブサイト等に掲載する場合があります。
6．当社は、お客様に復旧データを納品した日から 7 日間復旧データのバックアップを保管し、同期間経過後にバックアップデータを完全に抹消します。
7．当社は、お客様との音信不通の状態が 90 日以上継続するときはお客様にご利用の意思がないものと見なし、本サービスを終了します。この場合、障害メディアその他の装置はお客様が当社に処分を依頼したものとして手続を行います。

第 9 条 <機密保持>
当社は、障害メディア内の保存データ及び復旧作業により生成されたデータを機密情報として保持し、第三者に開示又は漏洩致しません。但し、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用され又はそのおそれのある場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供することがあります。

第 10 条 <移転、譲渡>
お客様は、本契約上の地位および権利義務について、事前に当社の同意を得ることなく第三者に移転又は譲渡することはできません。

第 11 条 <損害賠償>
1．地震、火災、疫病その他当社の責めに帰すべからざる事由により、障害メディアの毀損、滅失その他本サービスの履行が不能となった場合、当社はいかなる責めも負いません。
2．前項の事由を原因として、障害メディアの流出、盗難が発生した場合、当社は本条 3 項の定めにより、その責めを負うものとします。
3．当社がお客様に対して損害賠償の責を負う場合は、賠償額の総計はお客様が本サービスのために支払った金額又は当社が提示した見積額のいずれかの範囲を超えないものとします。

第 12 条 <契約解除>
1．次の各号の事由にお客様が一つでも該当する場合、当社は通知又は催告なく本契約を解除することができます。
(1)差押、仮差押、仮処分若しくは競売の申立があった場合又は公租公課を滞納し督促を受けた場合若しくは保全差押を受けた場合
(2)手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
(3)民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停又は破産その他倒産手続開始の申立があった場合
(4)合併、解散、清算、事業の全部又はその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
(5)天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合
(6)重大な過失による違反行為又は背信行為があった場合
2．お客様は、初期診断の結果に基づいて当社に作業の依頼をした後は、正当な理由のある場合を除き、作業の依頼を取り消し又は本契約を解除することはできません。

第 13 条 <反社会的勢力の排除>
1．お客様が、本サービス利用中に暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力に該当し又は関係すると認められる事実のある場合には、前条の規定を準用します。
2．前項の規定により発生した損害については、当社はいかなる責も負わないものとし、お客様もこれに同意するものとします。

第 14 条 <紛争の処理>
本契約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

個人情報の取り扱いについて

1.事業者の名称

株式会社 LIVEDATA

2.個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：堤充史

所属：代表

連絡先メールアドレス：info@livedata.jp

3.個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の目的のみに使用いたします。

・お申込みいただいたデータ復旧サービスの提供におけるお客様への確認、連絡、配送等

4.個人情報の第三者提供について

ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご記入いただく個人情報は第三者に提供いたしません。

5.個人情報の委託について

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社が規定する個人情報保護基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるように監督いたします。

6.開示対象個人情報の開示等および問合せ窓口

本人からの求めにより、当社が本件により取得した保有個人データ又は第三者提供記録に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、または第三者提供記録の開示の請求に対応致します。

【お問合せ窓口】

〒101-0021　東京都千代田区外神田 1-18-19　新秋葉原ビル 2F

株式会社 LIVEDATA 個人情報問合せ窓口

メールアドレス：info@livedata.jp

7.個人情報のご提供の任意性について

当社への個人情報のご提供は任意としております。ただし、ご提供いただいた情報が不足している場合は、上記 3 の目的を遂行できない場合があります。

データ復旧申し込み契約書の記入方法

データ復旧をご依頼いただく際に必ず必要となる「データ復旧申し込み契約書」の記入方法です。
お客様にご記入いただく欄は、赤枠内です。「ご連絡先」および「同意欄へのご署名」は必須となりますので、必ずご記入をお願い致します。
(※青字は記入例です)

LIVEDATA **データ復旧申し込み契約書**　　年　月　日
受付番号：

お客様ご連絡先

お名前	① ライブデー太郎	電話番号	② xx-xxxx-xxxx	会社名	③ 株式会社 xxxxxxx
E-Mail	④ xxxxx@xxxxx.co.jp			パスワード	※データリスト送信時に希望される場合のみ
住所	〒 ⑤ 101-0021　東京都千代田区xxxx				

ご依頼内容

メディア	☑ HDD　☐ NAS　☐ サーバ　☐ SSD　☐ USB メモリ/SD/CF　☐ デジタル家電　☐ その他		
MODEL	⑥ HD-LB2.0TU2	S/N (Serial No)	XXXXXXXX
全体容量 (パーティション)	2TB	メーカー	Buffalo
使用量	500GB程度	備考	※暗号化・他社作業済み・RAID等
OS	☑ Windows [10]　☐ MacOS [ ]　☐ Linux [ ]　☐ Etc [ ]		
⑦ 障害内容	☐ データ削除　☐ アクセス不可　☐ フォーマット、初期化　☑ メディア認識不可 ☐ リカバリー、上書き　☑ 異音発生　☐ 落下、衝撃、破損　☐ Etc [ ]		
⑧ 復旧希望 DATA	☑ Office (word,excel powerpoint)　☐ E-Mail (dbx,pst)　☑ 写真・画像 (jpg,gif,png)　☑ 動画 (avi,mpg,mov,mp4) ☐ DataBase　☐ CAD　☐ Adobe (pdf,psd,ai,eps)　☐ 音楽 (m4a,mp3,wma) ☐ 会計データ　☐ Etc [ ]		
⑨ 特記事項	※具体的な復旧希望データ、アカウント名、フォルダ構造、ファイル名、障害発生後の作業内容、その他注意事項等 IOエラーが発生して、認識しなくなりました。 別のPCに接続してみましたが、同様に認識不可。 ルート直下の「作業中フォルダ」内にある、文書関連のデータと 写真、動画が復旧希望データです。		
⑩ 郵送品	※ご郵送いただく際に、障害メディアと一緒に同梱される物をご記入ください。例：電源ケーブル、USB ケーブル、リモコン等 外付けHDD、電源、USBケーブル、復旧データ保存用HDD (新品1TB)		
⑪ バックアップメディア	※復旧が可能だった場合、復旧したデータを保存するバックアップ用メディアが必要となります。バックアップメディアを LIVEDATA に依頼する場合、容量により料金が異なります。 ※復旧データのフォーマット形式は、基本的に NTFS で行います。Macintosh フォーマット、FAT 等を希望される場合は、別途ご相談ください。 ☑ お客様にてご用意　☐ バックアップメディアを LIVEDATA に依頼（有料）		
⑫ 依頼区分	☑ 初期診断(お見積り)希望　☐ 作業依頼（未分解作業まで）　☐ 作業依頼（分解同意）		
同意確認	私は、復旧作業を依頼するメディア(内部のデータ含め)に関する正当な権原を有する者であり、本申込書の内容及び別紙の「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、株式会社 LIVEDATA に対して上記依頼区分のサービスを申し込みます。私は、輸送過程、検査・復旧作業過程で生じた滅失、損傷などについて保証請求・クレーム等は一切行いません。 ご請求金額(税込) ＿＿＿＿ 円　ご署名：⑬ ライブデー太郎 ※初期診断(お見積り)希望にチェックされたお客様は、ご請求金額(税込み)の項目の記入は必要ありません。		

LIVEDA 記入事項	支払い ☐ 現金 ☐ 振込み	返却日　/　/	支払日　/　/
備考			

株式会社 LIVEDATA　〒101-0021　東京都千代田区外神田 1-18-19 新秋葉原ビル 2F　TEL:03-3526-3450 FAX:03-3526-3451

お客様ご連絡先欄

① お名前：ご依頼主様、または担当者様のお名前をご記入ください。

② 電話番号：日中ご連絡が可能なお電話番号をご記入ください。

③ 会社名：法人様のみご記入ください。

④ E-Mail：作業内容、復旧作業結果などをご案内致します。

⑤ 住所：返送先の郵便番号、ご住所をご記入ください。

ご依頼内容欄

⑥ ご依頼内容：障害メディアに関して、お客様のわかる範囲でご記入ください。モデル名やシリアルナンバーがわからない場合は、空欄で結構です。

⑦ 障害内容：該当する項目にチェックをお願いします。

⑧ 復旧希望 DATA：可能な限り全てのデータを復旧します。保存されているファイルの形式にチェックをお願いします。

⑨ 特記事項：障害発生時の状況やその後の対応内容、具値的な希望データ(フォルダ名など)をご記入ください。

⑩ 郵送品：障害メディア以外の輸送品をご記入ください。復旧データ保存用の媒体もこちらにご記入をお願いします。

⑪ バックアップメディア：復旧データを保存する媒体を弊社に依頼いただく場合は、別途費用がかかります。詳しくはオペレーターまでお問い合わせください。

⑫ 依頼区分：お見積り希望の場合は、初期診断（お見積り）にチェックを入れてください。事前のお問い合わせ等で復旧費用のご案内があり、その内容で作業をご依頼いただく場合は、作業依頼にチェックを入れ、下のご請求金額に復旧費用をご記入ください。

⑬ 初期診断、作業依頼のどちらの場合でも、利用規約をご確認の上、ご署名が必要となります。
ご署名が無い場合は、作業を行うことができませんので、必ずご署名をお願い致します。

【発送先はこちら】
〒101-0021　東京都千代田区外神田 1-18-19　新秋葉原ビル 2F
株式会社 LIVEDATA　データ復旧サービス　宛
電話：03-3526-3450

以下 3 点のご郵送お願いします。

☐ データ復旧申し込み契約書の 1 枚目

☐ 障害メディア

☐ 復旧データ保存用メディア

※復旧データ保存用のメディアは、データが保存されていない新品または初期化された製品のみお預かりできます。また、ネットワークディスクは設定上、対応しておりませんので
ご注意下さい。復旧データ保存用メディアは、初期診断時には必要ありません。